

## ÜRETİM VE İŞLEMLER YÖNETİMİ TEZLİ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI PROGRAM BİLGİ PAKETİ

### D.1. Program Hakkında Genel Bilgi

Üretim ve İşlemler Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı altında yürütülmekte olan Tezli Yüksek Lisans programıdır. Program dili Türkçedir.

### D.2. Kazanılan Derece

Tezli Yüksek Lisans Derecesi

### D.3. Öğrenim Düzeyi

YÇ-AYA: 2

AYÇ-YBÖ: 7

### D.4. Kayıt Kabul Koşulları

1. Programa lisans diplomasına sahip herkes başvurabilir.
2. Başvuru için asgari başarı ortalaması zorunluluğu aranmamaktadır.
3. Başvuruda ALES-EA alanından en az 60 alma koşulu aranmaktadır.
4. Programa kabul için merkezi yabancı dil sınavından ya da ÖSYM tarafından eşdeğerliliği kabul edilen uluslararası yabancı dil sınavından en az 60 İngilizce asgari taban puanına sahip olmak gereklidir.
5. Uluslararası öğrenci başvuruları, Üniversitemiz Lisansüstü Yönetmelik hükümlerine ve Senato kararlarına göre kabul edilir. Program Türkçe yürütülmektedir. Programa kabul edilecek öğrenci kontenjanları ilgili anabilim dalı başkanlığının görüşü üzerine enstitü yönetim kurulunun kararıyla belirlenir.
6. Yukarıda yer almayan hükümler Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin ilgili hükümleri uyarınca uygulanacaktır.

PROGRAM	DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ	YÜKSEK LİSANS MİN.	AĞIRLIĞI %
ÜRETİM VE İŞLEMLER YÖNETİMİ TEZLİ YÜKSEK LİSANS	ALES (PUANI VE PUAN TÜRÜ)	60 EA	50
	AKADEMİK ORTALAMA	-	20
	YABANCI DİL (PUANI VE SINAV ADI)	60	-
	YAZILI BİLİMSEL DEĞERLENDİRME VE / VEYA MÜLAKAT	50 MÜLAKAT	30

### D.5. Kazanılan Derece Gereklilikleri ve Kurallar

1. Üretim ve İşlemler Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programına kaydolun öğrenciler toplam 27 yerel krediden ve Avrupa Kredi Transfer Sistemine göre 120 AKTS'den az olmamak koşuluyla zorunlu ve seçimli dersleri ve tez çalışmasını (10 ders + tez) başarıyla tamamlamak durumundadırlar.
2. Üretim ve İşlemler Yönetimi Tezli Yüksek Lisans derecesi; öğrencinin tez savunma sınavında başarılı bulunması koşulu ile verilir.

### D.6. Önceki Öğrenmelerin Tanınması

1. Yurtiçi veya yurtdışındaki başka bir yükseköğretim kurumunda yükseköğretim düzeyinde öğrenim görmüş bir öğrencinin daha önce aldığı dersler, bölümümüzde benzer dersleri veren öğretim elemanlarımızın onayı ile Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin ilgili maddeleri çerçevesinde ve ilgili yönetim kurulu kararı ile denk kabul edilebilir.
2. Değişim programları ile başka bir yükseköğretim kurumunda belli bir süre yükseköğretim görmüş öğrencilerin aldıkları derslerin akademik tanınması Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin ilgili maddesi çerçevesinde gerçekleştirilir.

### D.7. Programın Amacı

Üretim ve İşlemler Yönetimi Tezli Yüksek Lisans programı, başta işletme mezunları olmak üzere üretim ve işlemler yönetimi alanında uzmanlaşmak isteyen lisans mezunlarına bu imkânı vermek üzere düzenlenmiş bir programdır. Günümüzde uzmanlık alanı ne olursa olsun iş dünyasında yer alacak profesyonellerin işletme disiplini bakış açısına sahip olmaları kariyerleri açısından büyük bir artı değer teşkil etmektedir. Bu nedenle, işletmecilik dışındaki disiplinlerden mezun olanlar arasında işletme alanında yüksek lisansı yapma eğilimi de artmıştır. Bu programın amacı, üretim ve işlemler yönetimi alanında derinlemesine yetkinlik sağlayacak, işletmecilik bakış açısıyla güncel problemleri tanımlama ve çözebilme yeteneğine de sahip ve bu alanlarda çalışmak isteyen bireylerin, yetkinlik kazanmalarını sağlamak, bunun yanı sıra ileride yönetici olmalarına imkân sağlayacak bilgileri kendilerine vermektir.

### D.8. Öğretim Programı

1. YARIYIL - GÜZ						
KODU	DERS ADI	STATÜ	T	P	K	AKTS
POM698	Araştırma Yöntemleri, Yayın Etiği ve İstatistik	Zorunlu	3	0	3	6
POM601	Üretim ve İşlemler Yönetimi	Zorunlu	3	0	3	6
POM605	Optimizasyon Yöntemleri	Zorunlu	3	0	3	6
POM607	Lojistik Sistemlerin Tasarımı ve Analizi	Seçmeli	3	0	3	6
POM609	İstatistiksel Süreç Kontrolü	Seçmeli	3	0	3	6
POM611	Üretimde Dijital Dönüşüm	Seçmeli	3	0	3	6
POM613	Teknoloji ve İnovasyon Yönetimi	Seçmeli	3	0	3	6
YARIYIL TOPLAM					15	30
2. YARIYIL - BAHAR						
KODU	DERS ADI	STATÜ	T	P	K	AKTS
POM648	Seminer	Zorunlu	0	2	0	6
POM602	Üretim ve İşlemler Analizi	Zorunlu	3	0	3	6
POM604	Hizmet İşlemleri Yönetimi	Seçmeli	3	0	3	6
POM606	Tedarik Zinciri Analizi	Seçmeli	3	0	3	6
POM608	Sürdürülebilirlik	Seçmeli	3	0	3	6
POM610	Toplam Kalite Yönetimi	Seçmeli	3	0	3	6
POM612	Talep ve Stok Kontrolü	Seçmeli	3	0	3	6
YARIYIL TOPLAM					12	30
3. YARIYIL - GÜZ						
KODU	DERS ADI	STATÜ	T	P	K	AKTS
POM600	Özel Konular	Zorunlu	4	0	0	30
YARIYIL TOPLAM					0	30
4. YARIYIL - BAHAR						
KODU	DERS ADI	STATÜ	T	P	K	AKTS
POM600	Özel Konular	Zorunlu	4	0	0	30
YARIYIL TOPLAM					0	30
GENEL TOPLAM					27	120

### D.9. Program Yeterlilikleri

1. İşletmenin tüm temel fonksiyonları hakkında, bilim, kurum ve toplum etiğine uygun şekilde özgün araştırmalar yapar ve bulgularını tarafsız ve eleştirel bir üslupla raporlar.
2. İşletme alanında karşısına çıkan problemleri çözümlemede alana uygun yazılımları kullanabilir ve yeni çözüm yöntemlerine ve yazılımlara adaptasyon becerisi yüksektir.
3. Eleştirel bir bakış açısıyla problemleri saptar ve etkili çözümler önermek suretiyle içinde bulunduğu örgütü ileriye taşıyacak hedefleri belirleyecek yöneticilik ve liderlik özelliklerine sahiptir.
4. Ulusal ve uluslararası projelerde aktif rol alır, projenin iç ve dış paydaşları arasındaki ilişkileri ve dinamikleri doğru analiz eder ve etkin dil becerileriyle tüm paydaşları yönlendirir ve motive eder.
5. İçinde bulunduğu örgütün tüm paydaşlarıyla hem sözlü hem de yazılı olarak doğru iletişim ve bilgi aktarımını gerçekleştirecek ve yönetebilecek iletişim becerilerine sahiptir.
6. İşletmenin tüm temel alanlarında kazandığı ileri düzey bilgileri farklı alanlardaki bilgilerle ilişkilendirebilir, analiz, problem çözme ve yenilikleri teşvik etme amacıyla özgün bir şekilde kullanır.

7. Araştırma ve öğrenme sürecinin hayat boyu devam ettiği bilinciyle kendini sürekli geliştirir ve edinimlerini yazılı ve sözlü olarak aktarır.
8. Örgüt hedefleri doğrultusunda alınacak kararlarda, kazandığı öngörü becerisi ve stratejik düşünme yetisi sayesinde aktif rol alır.
9. İçinde bulunduğu tüm faaliyetlerde etik değerlere bağlı ve toplumsal ve evrensel değerlerden şaşmadan, sahip olduğu bilgileri disiplinler arası tutarlılıkla çevre ve kişilere saygılı, doğru ve güvenli şekilde kullanır.
10. İşletme yönetiminin disiplinler arası yapısına, başka alanlarla olan ilişkisine ve işletme stratejilerini oluşturan farklı disiplinlere dair teorik ve pratik bilgisi üst düzeydedir.
11. İşletme alanında karşılaştığı problemlere, farklı paydaşların açısından ve geniş bir perspektifle yaklaşarak, bireysel ve sosyal faydayı en üst düzeyde gözetir ve bunu, bakış açısını sürekli geliştirmek için bir fırsat olarak değerlendirir.
12. Özgün çalışmalarını bilimsel mecralarda paylaşarak ya da bilimsel toplantıları takip ederek alanındaki güncel bilgileri takip eder ve alanında çalışan diğer kişilerle bağlantı kurar.

#### D.10. Ders Prog. Yeter. Matrisi

DERSİN KODU VE ADI	PROGRAM YETERLİLİKLERİ											
	PY 1	PY 2	PY 3	PY 4	PY 5	PY 6	PY 7	PY 8	PY 9	PY10	PY 11	PY 12
POM600 Özel Konular	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
POM601 Üretim ve İşlemler Yönetimi	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
POM602 Üretim ve İşlemler Analizi	3	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	4
POM604 Hizmet İşlemleri Yönetimi	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
POM605 Optimizasyon Yöntemleri	3	3	3	5	5	5	3	3	5	5	3	5
POM606 Tedarik Zinciri Analizi	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
POM607 Lojistik Sistemlerin Tasarımı ve Analizi	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5
POM608 Sürdürülebilirlik	4	2	4	5	2	3	4	4	4	5	4	3
POM609 İstatistiksel Süreç Kontrolü	2	4	5	2	2	5	3	4	5	4	5	4
POM610 Toplam Kalite Yönetimi	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
POM611 Üretimde Dijital Dönüşüm	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
POM612 Talep ve Stok Kontrolü	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
POM613 Teknoloji ve İnovasyon Yönetimi	3	3	2	2	2	5	5	4	4	5	3	3
POM648 Seminer	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4
POM698 Araştırma Yöntemleri, Yayın Etiği ve İstatistik	3	3	3	5	5	5	3	4	5	5	3	5

## D.11. TYYÇ/Prog. Yeterlilikleri Matrisi

TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ (TYYÇ)																
7. Düzey (Yüksek Lisans Eğitimi) Yeterlilikleri																
TYYÇ DÜZEYİ			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12		
7 YÜKSEK LİSANS EQF-LLL: 7. Düzey QF- EHEA: 2. Düzey	BİLGİ -Kuramsal -Olgusal	1						X			X	X				
		2						X			X	X				
	BECERİLER -Bilişsel -Uygulamalı	1						X								
		2		X	X			X		X						
		3		X	X			X		X						
	YETKİNLİKLER	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği	1	X						X						
			2				X						X			
			3			X						X		X		
		Öğrenme Yetkinliği	1	X		X								X		
			2						X		X					
		İletişim ve Sosyal Yetkinlik	1						X							X
			2													
			3		X				X							
			4					X	X							
		Alana Özgü Yetkinlik	1	X									X			
			2					X	X					X		
3			X						X						X	
4											X		X			

## D.12. Mezunların Mesleki Profili

Bu programın mezunları gerek özel gerekse kamu kurum ve kuruluşlarında özellikle yönetici konumunda görevler üstlenebilmektedirler.

## D.13. Bir Üst Öğrenime Geçiş

YÇ-AYA: 3

AYÇ-YBÖ: 8

## D.14. Öğretim Programının Yapısı

Zorunlu ders sayısı / oranı: 5 - % 50

Seçmeli ders sayısı / oranı: 5 - % 50

Seçmeli derslerin verilmeye başladığı yıl: 1.Yıl

Bölüm dışı zorunlu seçmeli ders sayısı: Yok

Staj zorunluluğu: Yok

Önkoşullu dersler: Yok

Programın yıllara göre yapısı: Programın bütün dönemlerinde öğrenci zorunlu derslerin yanında seçmeli dersler olarak uzmanlaşmak isteyeceği alana yönelme şansına sahiptir.

## D.15. Sınavlar, Değerlendirme ve Notlandırma

Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliğindeki esaslar uygulanır.

## D.16. Mezuniyet Koşulları

Tezli programa kaydolan öğrencilerin mezun olabilmeleri için, 120 AKTS'lik ders yüklerini başarıyla tamamlamaları ve 4 üzerinden 2.5 not ortalamasına sahip olmaları gerekmektedir.

## D.17. Eğitim Türü

Tam Zamanlı 1. Öğretim

## D.18. Program Sorumlusu

Prof. Dr. Aydın ULUCAN

Hacettepe Üniversitesi İ.İ.B.F. İşletme Bölümü

Beytepe Kampusu, B Blok Kat:3

Çankaya, Ankara 06800

Tel: +90-312-297 87 00

Fax: +90-312-299 20 55